

附件：图书馆相关网络服务内容及联系方式

一、沙河校区读者服务部

1. 资源网络推广

以“北邮图书馆”、“北邮图管会”、“红星耀北邮”等微信公众号为平台，开展主题图书推荐、电子资源推广、阅读文化推广等资源网络推广服务。

主题图书推荐组：杨老师 18801081863，武老师 13521460568

电子资源推广组：付老师 13810159940，彭老师 15210569704

阅读文化推广组：张老师 15600389090，冯老师 13810135731

总协调人：付老师 13810159940，star0313@163.com

2. 悅读文化讲堂

对本学期悦读文化讲堂进行策划组织，接受学生主讲人报名并沟通主讲内容，探索“悦读文化在线讲堂”，以视频讲座的方式引导读者提升文化素养。

在线讲堂：张老师 15600389090，杨老师 18801081863

宣传组织：冯老师 13810135731，陆老师 13051724965

技术支持：彭老师 15210569704

总协调人：杨老师 18801081863，29151842@qq.com

3. 读者在线咨询

读者在图书馆资源利用、图书借还、阅读推广等方面有任何问题，可以通过北邮人论坛、馆长信箱(directorlib@bupt.edu.cn)、QQ(1218633422“北邮沙图咨询台”)、电话咨询等方式进行咨询，部门将按照开馆时间(8:00—22:00)排班上线答疑，及时有效回答读者提问。

北邮人论坛、QQ 答疑：刘老师 13691296381，王老师 18618100890

馆长邮箱：杨老师 18801081863，彭老师 15210569704

电话咨询：刘老师 13651198000，吕老师 13901014777

总协调人：彭菲菲 15210569704，181979420@qq.com

4. 部门工作负责人

杨老师，联系方式：18801081863，29151842@qq.com

二、 信息咨询服务部

1. 学科馆员咨询

图书馆为各院系按照大的学科方向配备了学科馆员，提供有针对性的学术文献资源保障、教学科研支持，帮助师生充分利用图书馆的资源。您在资源使用和利用过程中有任何问题可直接联系您的学科馆员。

学科服务组	负责学科馆员	联系电话	邮箱
通信与电子组	方老师	18601948743	fangy@bupt.edu.cn
	闫老师	13910500185	yandong80@bupt.edu.cn
计算机网络组	刘老师	13810803124	liuxinyan@bupt.edu.cn
	蓝老师	18510117513	lanfang@bupt.edu.cn
自动化与理学组	李老师	13810613271	serlib@bupt.edu.cn
	侯老师	13521998701	serlib@bupt.edu.cn
	许老师	18801172151	libconsult@bupt.edu.cn
管理与人文组	周老师	13366113333	libinfo@bupt.edu.cn
	程老师	13521293495	libconsult@bupt.edu.cn

2. 查收查引服务

北京邮电大学图书馆信息咨询部为紧急需要文献检索证明的读者提供支持，提供电子版检索证明。读者可登录“图书馆主页”——“学科服务”——“查收查引”填写申请。对非紧急需求的读者建议疫情缓解后到馆办理。

联系人：信息咨询部全体学科馆员

3. 科技查新服务

北京邮电大学图书馆信息咨询部为广大师生提供紧急科技查新服务。读者可登录“图书馆主页”——“学科服务”——“科技查新”下载《科技查新委托合同》。对非紧急需求的读者建议疫情缓解后到馆办理。

联系人：周老师

联系方式：13366113333

Email：libinfo@bupt.edu.cn；chaxin@bupt.edu.cn

4. 主题资源推送服务

以 Nature、Science 为代表的国际顶级出版物中，相关主题的最新文献资源推送服务。

联系人：方老师 18601948743、闫老师 13910500185、周老师 13366113333

5. 电子文献资源利用线上培训服务

（1）公选课《竞争情报技术》的教学工作

本科生公共选修课《竞争情报技术》将按照教务处统一安排实行线上教学。

联系人：贺老师

联系方式 13141226590, hexuan@bupt.edu.cn, 课程通知 QQ 群：950564435

（2）公选课《科技文献检索与利用》的教学工作

本科生公共选修课《科技文献检索与利用》将按照教务处统一安排实行线上教学。

联系人：许老师

联系方式：18801172151, libconsult@bupt.edu.cn, 课程通知 QQ 群：1043844943

（3）进行形式多样的资源宣传推广和线上培训服务。

联系人：信息咨询部全体学科馆员

6. 邮件咨询和 QQ 咨询

读者可将问题发至邮箱 serlib@bupt.edu.cn, libconsult@bupt.edu.cn, libinfo@bupt.edu.cn, 也可以留下您的联系方式，咨询馆员会及时联系读者并回复读者各类问题。

北邮图书馆咨询台 QQ：2018236016，有问题的读者可联系 QQ。

7. 部门工作负责人

周老师，联系方式：13366113333

三、 情报分析服务部

1. 情报分析服务

各学院、研究院科研论文态势分析；基于 ESI 的北京邮电大学学科竞争力评价分析；双一流学科科研论文态势分析；开展情报分析服务质量跟踪回访及满意

度调查。

联系人：王老师、史老师

联系方式：13911416159, wangqian830@bupt.edu.cn ; 13911060937 ,
sgy727@bupt.edu.cn

2. 系统运维

采用远程技术重点保障图书馆门户网站、馆藏文献资源服务系统、微信发布的正常工作。对所有应用服务系统进行巡检，保证各系统和相关设备正常、稳定运行。

联系人：郭老师、韩老师、施老师

联系方式：13671391959 , guowl@bupt.edu.cn ; 13520681912 ,
hanwm@bupt.edu.cn; 13520205912, Shi2009@bupt.edu.cn

3. 部门工作负责人

史老师，联系方式：13911060937, sgy727@bupt.edu.cn

四、 资源建设服务部

1. 电子书刊购买推荐

读者可将希望图书馆购买的电子书刊推荐给采访馆员，可使图书馆的馆藏更加合理、全面，从而更好地满足读者的文献需求。通过打电话或者发邮件，把推荐的资源告诉我们。

联系人：贺老师 13141226590, hexuan@bupt.edu.cn

2. 纸质书刊购买推荐

如需推荐纸质书刊，请在 OPAC 系统中“我的图书馆”进行操作，点击：购书推荐（需通过学校统一认证进行登录）

纸质图书推荐联系人：杨老师 13693306317, libcata@bupt.edu.cn

纸质期刊推荐联系人：王老师 13810176958, wangli_0912@126.com

3. 部门工作负责人

贺老师，联系方式：13141226590, hexuan@bupt.edu.cn

五、 办公室

1. 疫情防控工作

办公室将一如既往地密切关注全体教职工的身心动态变化，按照教育部、北京市教委、学校要求每天上报全馆疫情防控情况、全馆教职工台账、服务外包人员台账。及时按照领导的通知精神进行通知，如实统计各部室上报的各项数据。积极宣传疫情防控过程中出现的先进事迹，鼓舞士气。

关注各部室的工作开展需求，给予必要的协调部署，协调各部室保障图书馆资源的线上网络宣传利用。

联系人：卢老师；全老师

联系方式：13522733280，13635179@qq.com

13488692088，1074028688@qq.com；

2. 宣传报道通知工作

(1) 在学校办公布告栏、图书馆主页、北邮人论坛-图书馆板块、馆员天地等平台及时发布图书馆的各项通知和报道。

(2) 运用微信公众平台实现精细化的读者服务。

联系人：张老师；张老师

联系方式：15010431829，zhanghaixia@bupt.edu.cn

13552600290，944410294@qq.com

3. 读者意见和建议处理

读者可通过馆长信箱、北邮人论坛中北邮图书馆板块，提出意见和建议。馆长和馆员将根据反馈及时协调各部门回复读者问题。

联系人：张老师

联系方式：15010431829，zhanghaixia@bupt.edu.cn

4. 部门工作负责人

全老师，联系方式：13488692088